

– Garantiekarte –

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein ENGAGE4X4 Produkt entschieden haben.

ENGAGE4X4 Produkte werden nach geltenden Richtlinien gefertigt, um ein Höchstmaß an Qualität bieten zu können. Sollten Sie dennoch einmal ein Problem mit einem unserer Produkte haben oder ein Produkt einen Defekt aufweisen, beachten Sie bitte folgende Schritte:

1. Lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung. Sollte Ihr Problem weiterhin bestehen, gehen Sie zu Punkt 2. über.

2. Nehmen Sie bitte per Telefon (Montag - Freitag 8:00 - 18:00 Uhr und Samstag 10:00 - 13:00 Uhr) unter der Nummer **07223 2878799-0** oder per E-mail stephan.dennig@4ward4x4.com Kontakt mit uns auf und schildern Sie Ihr Problem.

Wenn das Problem durch die oben stehenden Schritte nicht behoben werden konnte oder Sie von uns aufgefordert wurden, das Gerät einzuschicken, lesen Sie bitte die unten stehenden Informationen zum Thema **Rücksendung**.

Informationen zur Rücksendung: Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Sendung ausreichend frankiert und sicher verpackt ist. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

WICHTIG!

Bitte senden Sie niemals Geräte ohne vorherige Rücksprache mit uns ein.

Informationen für Kunden außerhalb Deutschlands: Bitte wenden Sie sich für eine Garantie-Rücksendung immer an Ihren Händler. Unabhängig davon müssen die unten genannten Anforderungen erfüllt werden:

Bitte beachten Sie folgende Punkte bei der Rücksendung:

1. Kopie der Rechnung beilegen (ohne Rechnung erfolgt keine Bearbeitung!)
2. Diese Garantiekarte (Rückseite) bitte sorgfältig und gut leserlich ausfüllen
3. Gerät sicher verpackt inklusive komplettem Lieferumfang

Anschrift für Rücksendungen:

4WARD4X4 Allradservice & Equipment

Liechtersmatten 10

77815 Bühl (Baden)